

ETIKAI SZABÁLYZAT

Szervezet neve: Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft
Címe: 5551 Csabacsúd, Szabadság utca 41.
Adószáma: 24283852-2-04
Cégjegyzékszám: Cg. 04-09-012344
Képviselőre jogosult személy neve: Váلكovszki Mihály, ügyvezető

Jelen szabályzat felülvizsgálata és karbantartása az ügyvezető hatáskörébe tartozik és a jogszabályi változások függvényében, a változás hatályba lépését követő 90 napon belül történik.
A szabályzat előírásainak betartása a szervezet minden munkavállalójára és foglalkoztatottjára számára kötelező.

A szabályzatban foglaltak 2022. június 09. napjával lépnek hatályba.

Kelt: Csabacsúd, 2022. június 09.

CsABACsÚDI SZOLGÁLTATÓ
NONPROFIT KFT.
5551 Csabacsúd, Szabadság u. 41.
Adószám: 24283852-2-04
Esz.: 53000038-15053011

Váلكovszki Mihály
ügyvezető

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. A Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. ügyvezetője a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak alapján a Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. etikus működésének biztosítása érdekében jelen szabályzatban meghatározza a Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. etikai alapelveit és elvárásait.
2. A jelen szabályzat célja, hogy ismertté váljanak a Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. által általánosan elvárt értékek és etikai alapelveket, valamint, hogy támogatást nyújtson az etikai kockázatok azonosításához, megelőzéséhez; az átlátható, világos értékrenden nyugvó integritásközpontú szervezeti kultúra fenntartása mellett.
3. A jelen szabályzat személyi hatálya a Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. minden munkavállalójára, és - ahol az értelmezhető – a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló üzleti partnereire kiterjed.
4. A Kormányrendeletben, valamint a jelen szabályzatban megfogalmazott cél érvényesítése érdekében a Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. jelen szabályzatban meghatározza az etikai alapelveit, elvárásait. Az Etikai szabályzat nem törekszik valamennyi etikus magatartásforma meghatározására; támogatást nyújt a leginkább hangsúlyosnak tekinthető etikai problémák felismerésében és kezelésében, egyben felhívja a figyelmet az etikai kockázatokra.
5. A hatályos jogszabályok és belső szabályozások betartásán túl a Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. az Etikai szabályzatban kifejtett morális elveket és értékeket szervezeti kultúrája részeként magáénak tekinti, azok követését munkavállalói számára kötelezővé teszi, üzleti partnereitől elvárja, követésre ajánlja számukra.
6. A Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. az etikai alapelvek és értékek, továbbá az etikai elvárások, rendelkezések ismertetése, alkalmazásának elősegítése érdekében a közérdeket vagy nyomos magánérdeket védő magatartási szabályokat tartalmazó Etikai szabályzatát honlapján közzéteszi.

II. SZERVEZETI ÉRTÉKEK

Az Etikai szabályzat a Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. célkitűzéseire és sajátos szerepéhez illeszkedő három fő értékre – a humán erőforrásra, a teljesítményre és a hozzáállásra – épül, melyek alapvetően orientálják a Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. belső szervezeti kultúráját és működését, és tükrözik az önmagáról alkotott, a külvilág felé is képviselt képét.

1. Ügyfélközpontúság

A Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. magas színvonalú szolgáltatásokat nyújt. A Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. folyamatosan figyelemmel kíséri partnerei igényeinek alakulását, és törekszik azokat a lehető legnagyobb mértékben kiszolgálni. A Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. fontos értéknek tartja a kezdeményezőkézséget és a nyitottságot, amelyek révén a szolgáltatók és ügyfelek közötti együttműködésben rejlő lehetőségek maximális kihasználására törekszik.

2. Szakmai színvonal

A Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. hitelességét a magas szintű szakmaiság, a minőségi szolgáltatások, a következetes és értékelt működés alapozza meg. A partnerek bizalma ezek folyamatos biztosításával nyerhető el és tartható meg. A Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. elvárja és egyúttal a rendelkezésre álló eszközökkel támogatja, hogy munkavállalói mindenkor a lehető legmagasabb szakmai színvonalon végezzék munkájukat.

3. Hatékonyság és eredménycentrikusság

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. a lehető legmagasabb hatékonysági szint elérésére törekszik; folyamatosan keresi az eredményesebb megoldásokat, az erőforrások lehető legjobb hasznosítási lehetőségeit.

4. Együttműködés

A munkavállalók magatartását a közös célokban megnyilvánuló azonos érdekek határozzák meg. A hatékony csapatmunka alapja, hogy a feladatok megosztása és végrehajtása során a munkavállalók a Társaság érdekeinek elsődleges figyelembevételével törekedjenek a más szervezeti egységekkel való együttműködésre, a problémák egymás érdekeire is tekintettel levő közös megoldására.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. céljainak eléréséhez a szervezeten belül elengedhetetlen mind a vertikális, mind a horizontális kooperációs összhang megteremtése; ezen belül is a beosztottak és vezetők közötti együttműködésre épülő légkör, valamint a munkavállalók közötti jó csapatmunka. Ezeknek az értékeknek a közvetlen munkakapcsolatokon túl a szervezeti egységek együttműködése során is érvényesülniük kell.

5. Integritás megőrzése

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. elkötelezett a szervezeti integritása megőrzése, azaz a szabályszerű, a Társaságra vonatkozó jogszabályoknak, belső, valamint a célkitűzéseinek, értékeinek és elveinek megfelelő működése iránt. A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. megteszi a megfelelő lépéseket, ha valaki – függetlenül attól, hogy milyen munkakört tölt be a Társaságnál – megtorlást alkalmaz olyan munkavállalóval szemben, aki a valóságnak megfelelően és jóhiszeműen bejelent egy esetleges integritás sértő eseményt.

6. Innováció és megújulás

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. keresi a megújulás lehetőségét a jobb teljesítmény érdekében.

7. Tisztességesség

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. munkavállalói számára a tisztességesség nem külső kényszer, hanem belülről fakadó elvárás. Alapvetően fontos, hogy a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. minden munkavállalója – a becsületesség és tisztességesség, mint általánosan érvényes erkölcsi norma betartása mellett – meg nem engedett külső befolyástól mentesen, szakmai szempontok mentén cselekedjen és legjobb tudása szerint járjon el.

8. Átláthatóság

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. a transzparenciát fontos értéknek, az információszabadságot pedig a Társaság számára is kiemelkedő alkotmányos értéknek tekinti. A Társaság működésének átláthatóságát őszinte, közvetlen kommunikációval, a tevékenysége és döntései nyomon követhetőségének biztosításával, kapcsolatai nyíltságával kívánja biztosítani.

III. ETIKAI ALAPELVEK

1. Társaság belső viszonyaiban

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. elkötelezettsége munkavállalói iránt

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. a lehető legmagasabb minőségű szolgáltatást kívánja nyújtani ügyfeleinek, aminek biztosításában kulcsfontosságú a munkavállalói által képviselt magas szintű hozzáadott érték, a megfelelő szakképzettségű és számú szakszemélyzet és az ő munkájukat támogató munkavállalók folyamatos rendelkezésre állása. A versenyelőny egyik katalizátora a képzett és elhivatott emberi erőforrás megbízhatósága, ezért a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. törekszik munkavállalóinak magas szintű anyagi és erkölcsi megbecsülésére, szakmai fejlődésük folyamatos biztosítására, valamint munkakörülményeik javítására.

Emberi erőforrás megbecsülése

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. törekszik a jól képzett munkaerő megszerzésére, megtartására, valamint szaktudásuk folyamatos fejlesztésére; biztosítja a munkavállalók szakmai előmenetelének lehetőségét, támogatja karrierjüket.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. – lehetőségeihez mérten – minden szinten gondoskodni kíván munkavállalóiról, a kiválasztástól egészen a munkaviszonyuk megszűnéséig, megszüntetéséig.

a) Környezet, munkakörülmények

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. biztosítja munkavállalói számára a célkitűzéseket szem előtt tartó és eredményes munkavégzés tárgyi feltételeit, melyeket lehetőségeihez mérten fejleszt és korszerűsít.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. munkavállalói számára egészséges, biztonságos és célszerű munkakörnyezetet teremt, ahol teret kíván nyújtani a közösségi élet és a munkavállalók egyéni igényeinek kielégítésére is; biztosítja a kulturált étkezés, az egészségügyi ellátás, a folyamatos szakmai képzés, valamint a regeneráció feltételeit.

b) Egyenlő bánásmód

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. a közvetlen és közvetett hátrányos megkülönböztetés minden megnyilvánulási formáját elutasítja, és ezek ellen határozottan fellép.

Sem direkt, sem indirekt módon nem megengedett a munkavállalókkal szembeni hátrányos megkülönböztetés.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. minden munkavállalót egyenlő bánásmódban részesít.

A munkavállalókat szabályos foglalkoztatási formákat alkalmazva a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. semmilyen módon nem tartja megengedhetőnek a jogellenes foglalkoztatást, kizsákmányolást, kényszermunkát vagy a gyermekmunkát.

c) Személyes adatok védelme

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. átláthatóság követelményének megfelelően folytatja munkavállalói és partnerei személyes adataival kapcsolatosan kifejtett mindennemű tevékenységét. A személyes adatok kezelésre vonatkozó adatvédelmi szabályokat és előírásokat a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. adatvédelmi szabályzata, valamint a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. egyéb hatályos belső szabályozásai tartalmazzák.

2. A Társaság külső viszonyaiban

a) Együttműködés

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. külső kapcsolataiban nem csak arra törekszik, hogy maradéktalanul érvényesítse a szervezeti érdekeket, hanem arra is, hogy elősegítse az ügyfelek, partnerek eredményes működését. Ennek érdekében elengedhetetlen, hogy a munkavállalók a külső érintettekkel való kapcsolatokban szem előtt tartásuk a következőket:

- Legyenek kezdeményezők az együttműködés megteremtésében és javításában.
- Törekedjenek az ügyek lehető legeredményesebb megoldásának elérésére.
- Folyamatos, korrekt, pontos és magas színvonalú tájékoztatással segítsék a partnerek tevékenységét.
- Tanúsítsanak tiszteletet és legyenek tárgyyszerűek, segítőkészek, figyelmesek, udvariasak, minden meg nem engedett befolyástól mentesek.
- A különböző érdekcsoportokkal folytatott hiteles külső kommunikáció során vegyék figyelembe a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. nyilvánosságnak szánt üzeneteit, maximálisan szem előtt tartva a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. kedvező hírnevét.
- A nyilvánosság felé történő kommunikáció során ne biztosítsanak információs előnyt egyes szereplők vagy csoportok számára.

A Társaság kiemelt figyelmet fordít a megfelelő tulajdonosi kapcsolattartás és kommunikáció kialakítására, fenntartására, továbbá fejlesztésére. A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. a tulajdonossal szorosan együttműködik, szakmai kérdésekben intenzív kapcsolatot ápol, átlátható és naprakész tájékoztatást nyújt a tulajdonosnak a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. érintő ügyekről.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. szerződéses partnerei a vonatkozó jogszabályok és belső szabályozásokban foglaltak szerint kerülnek kiválasztásra. A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. törekszik rá, hogy szerződéses viszonyaiban olyan partnerekkel működjön együtt, akik jelen Etikai szabályzatban foglalt elveket magukénak vallják.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. hatósági kapcsolataiban korrekt, átlátható módon jár el, kölcsönösen tiszteletben tartva a szerepeket, hatásköröket. A Társaság sikeres tevékenysége érdekében a hatósági kapcsolattartás során a hatósági munka elősegítése, támogatása, a hatósággal történő együttműködés elsődleges szempont. Ennek érdekében a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. érintett szakterületeinek legjobb tudásuk szerint szorosan együtt kell működniük a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. t. hatósági eljárást koordináló szervezeti egységével.

b) Befolyásmentesség

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. partneri és ügyfélkapcsolatait a tisztességességre és a megbízhatóságra építi.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. munkavállalói üzleti partnereitől ajándékot, vendéglátást (szállást, étkeztetést, utaztatást, stb.) kizárólag akkor fogadhatnak el, illetve adhatnak, ha az megfelel az alkalmazandó jogszabályoknak, illetve a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. szabályozásaiban, valamint az Etikai szabályzatban foglaltaknak.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. ajándéknak tekinti azt a pénzbeli vagy nem pénzbeli juttatást, ingót (pl.: ajándéktárgy), ingatlant, vagyoni értékű jogot, előnyt, szolgáltatást, kedvezményt, meghívást vagy vendéglátást, amelynek pénzben kifejezhető értéke van.

Jelen szabályzat értelmében ajándékozásnak minősül a Társaság szakmai, üzleti partnere vagy bármely harmadik fél részéről a Társaság munkavállalója vagy hozzátartozója részére adott, illetve a Társaság munkavállalója által a Társaság szakmai, üzleti partnere részére nyújtott ajándék.

Elfogadható és adható a szokásos és racionális mértékű ajándék. Ebbe a körbe tartozik, különösen:

- ajándékozóként és ajándékozottként figyelembe véve alkalmanként 5.000,- Ft értékhatárig adott ajándék,
- illetve az üzleti utak során szokásos munkaebédek vagy más ilyen célú étkezés.

Nem fogadható el és nem is adható olyan ajándék, amely alkalmas az egyéni érdekek előmozdítására, a Társaság – illetve a partner felé nyújtott ajándék esetében az általa képviselt Társaság - iránti elkötelezettség csökkentésére, illetve döntés befolyásolására, különösen:

- az 5.000,- Ft értékhatár feletti ajándék (ajándékozóként és ajándékozottként figyelembe véve), illetve
- értékhatártól függetlenül pénz, készpénzt helyettesítő fizetési eszköz, vásárlási-, ajándék- és utazási utalvány, valamint értékpapír.

c) Társadalmi felelősségvállalás

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. elkötelezett híve a környezettudatos működésnek és a társadalmi felelősségvállalásnak. A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. társadalmi felelősségvállalási tevékenységével is hozzájárul az értékteremtéshez, valamint a társadalmi és természeti értékek megőrzéséhez.

d) Társadalmi célkitűzések

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. kiemelt figyelmet fordít a közvetlen környezetében élőkre. A folyamatos, kölcsönös bizalomra épülő párbeszéd kialakításával részt vesz a tevékenysége által érintett önkormányzatok mindennapi életében, problémáik megoldásának elősegítésében.

e) Környezetvédelmi célkitűzések

A Társaság törekszik a környezetvédelem terén, ideértve a természeti és épített környezettel kapcsolatos felelősséget is.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. elkötelezte magát a környezet védelmére, a jelenlegi környezeti értékek megőrzése elősegítése mellett.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. tevékenységi értékláncának minden elemében törekszik a természeti környezet megővésére.

IV. A MUNKAVÁLLALÓKTÓL ELVÁRT ETIKAI KÖVETELMÉNYEK

a) Törvényesség, szabálykövetés, feddhetetlenség

Az etikus viselkedés alapvetően elvárt szintje a hatályos jogszabályokban rögzített előírások és a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. belső szabályozásaiban, valamint egyéb formalizált belső dokumentumaiban foglaltak betartása; így elengedhetetlen, hogy a munkavállalók naprakészen ismerjék a tevékenységüket érintő jogszabályokat és az általános érvényű – a munkaviszonyhoz és a foglalkoztatásukhoz kapcsolódó – szakmai szabályokat.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. a feddhetetlen magatartás vonatkozásában az önmagára nézve kötelezőnek tekintett értékek és alapelvek szellemében elvárja, hogy munkavállalói mind a munkahelyen, mind azon kívül tartsák be a rájuk vonatkozó jogszabályokat, szakmai előírásokat és az általános társadalmi együttélési normákat, továbbá a jelen Etikai szabályzat rendelkezéseit. A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. elvárja a munkavállalóitól, hogy gondot fordítsanak arra is, hogy ahol szükséges, – akár a körülmények változása következtében – kezdeményezzék a szabályok felülvizsgálatát.

b) A feladatok elvégzéséhez való proaktív hozzáállás

A Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. fontosnak tartja, hogy a munkavállalók egymást segítve álljanak hozzá a tevékenységük során megjelenő feladatokhoz és nehézségekhez. A Társaság elvárja a proaktív munkavégzést, hogy a munkavállalók megoldást keresve ne várják meg a problémák jelentkezését, hanem önállóan is kezdeményezzék azok megoldását.

A Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. által képviselt magas szolgáltatási minőség garanciája, hogy munkavállalói a stratégiai célokat szem előtt tartva napi munkavégzésük során felelősségteljesen, a legmagasabb szakmai igényességgel járjanak el, feladataikat megbízhatóan és hatékonyan végezzék. A Társaságnál fontosabbnak tartja a hiba beismerését, mint hibátlanság látszatának fenntartását, annak érdekében, hogy a hibákból mindenki tanulhasson.

A Társaság elvárja, hogy amennyiben egy szabály, rendelkezés megfelelő alkalmazása, vagy bármilyen szakmai kérdés tekintetében munkavállalói bizonytalanok, kérjenek iránymutatást vezetőjüktől.

Minden munkavállaló rendelkezik döntéshozatali mozgásterrel, és felelősséggel tartozik a döntéseiért és az általa végzett munkáért.

c) A vezetők felelőssége, értékelés és önértékelés

Egy szervezet kultúrájának a vezetők adják meg az alaphangját, mind a munkavállalók, mind a Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. partneri számára irányadó az egyértelmű viszonyulásuk az etikai normákhoz, magatartási szabályokhoz.

A felsővezetői hozzáállás határozza meg a középvezetők beállítottságát, ami alapvetően befolyásolja a beosztottak magatartását.

A Társaság elvárja, hogy a vezetők elkötelezzék magukat az etikai kultúra fejlesztése mellett, saját példamutató hozzáállásukkal igyekezzenek olyan harmonikus, együttműködő munkahelyi légkört létrehozni és fenntartani, amely kedvez a munkavállalói elkötelezettség erősödésének, támogatja az egy szervezethez való tartozás érzését és a célkitűzésekhez igazodó, megfelelő munkamorál kialakítását.

Elvárt továbbá a vezetőktől, hogy törekedjenek a diszkrimináció minden megnyilvánulását elítélő munkahelyi légkör kialakítására; a diszkriminációval kapcsolatos esetleges panaszok kapcsán bizalmasan, körültekintően járjanak el.

A Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. a vezetői pozícióval való visszaélés semmilyen formáját nem tolerálja, a Társaság elvárja, hogy a vezetők felelősen éljenek saját döntési jogköreikkel és vállalják a felelősséget saját döntéseikért.

A vezetőktől elvárt továbbá, hogy a munkavégzéssel összefüggő intézkedéseik során legyenek következetesek, reálisak és igazságosak; megállapításaik megtétele során törekedjenek az objektív, konstruktív és korrekt értékelésre a munkavállalók fejlesztésére, a jobb eredmények ösztönzésére.

A vezetők munkájuk során nemcsak adnak, hanem fogadnak is visszajelzéseket, a munkavállalók számára lehetőséget biztosítanak az önértékelésre.

A vezetők felelőssége, hogy érvényre juttassák a vezetésük alá tartozók körében az Etikai szabályzatban megfogalmazott értékrendet.

A fenti vezetői attitűd elősegíti az etikus működést és a jogszabályoknak való megfelelést célul kitűző szervezeti kultúra kialakulását, az etikai elvárások elfogadottságát, valamint a szervezeti célok és értékek irányában való elkötelezettség fejlesztését.

d) Fejlődésre való képesség

A Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. állandóan változó üzleti és jogszabályi környezetben végzi tevékenységét, ezért fontosnak tartja, hogy a dinamikus környezet kihívásai a munkavállalók szemszögéből olyan lehetőségként jelenjenek meg, amelyek saját szakmai fejlődésüket szolgálják.

A Csabacsüdi Szolgáltató Nonprofit Kft. az egész szervezettől, így munkavállalóitól is elvárja, hogy munkájukban, szakmai és személyes felkészültségükben folyamatos fejlődésre, megújulásra törekedve a legjobb teljesítményt hozzák ki magukból.

Elvárás, hogy a munkavállalók legyenek nyitottak az új tapasztalatok megismerésére és befogadására, kövessék nyomon szakterületük fejlődését és alkalmazzák azt a mindennapi munkájuk során. Legyenek kezdeményezők a változásokban és önmaguk is képesek legyenek megújulni annak érdekében, hogy a változások valóban lehetőséget jelentsenek önmaguk és a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. egésze számára.

e) Munkavállalói kapcsolatok

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. hisz abban, hogy a munkavállalók összessége egy erős közösséget alkotva együtt többre képes, mint egyének pusztán csoportjaként; az egyes munkavállalók egyénileg is csak akkor lehetnek sikeresek, ha minél többet tesznek a közös célok eléréseért.

A minőségi szervezeti kultúra része a munkahelyi közösség egészének összetartó ereje, az egymás iránti bizalom és tisztelet, amely a munkavégzés hatékonyságát is emeli.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. szakmai és erkölcsi hitelének megteremtése és megőrzése tárgyias, korrekt és segítőkész munkakapcsolatokkal lehetséges, ezeknek az értékeknek a szervezeti egységek együttműködése során is érvényesülniük kell.

Ennek érdekében elengedhetetlen, hogy a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. munkavállalói előrevivő, mások érdekeit, szempontjait is figyelembe vevő megoldásokban gondolkodjanak, a különbözőségek tudatában is keressék a kapcsolódási pontokat a szinergiák erősítése, a közös célok elérését akadályozó korlátok lebontása érdekében.

A munkavégzés során a munkavállalók törekedjenek a mindenkori feladat lehető leghatékonyabb, legeredményesebb és biztonságos megoldására, valamint arra, hogy tiszteletben tartsák, partnerként segítsék és támogassák egymást – akár a hibák kijavításában is. Ennek során a rendelkezésükre álló, a feladat ellátása szempontjából releváns szakmai információkat és tudást pontosan, gyorsan és hitelesen bocsássák egymás rendelkezésére, továbbá ismerjék el egymás eredményes munkáját.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. elvárja, hogy munkavállalói tartsák tiszteletben egymás szakmai véleményét, törekedjenek a felesleges konfliktusok elkerülésére. A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. nem tart megengedhetőnek semmilyen, a csapatmunkát és az együttműködést romboló hozzáállást, mások munkájának nem tényszerű, rivalizáláson, indulaton alapuló bírálatát vagy a munkavállalók félrevezetését.

f) Transzparens belső kommunikáció

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. ösztönzi a szervezeten belüli színvonalas horizontális és vertikális belső kommunikációt, ennek érdekében a Társaság munkavállalóival folytatott kommunikációjában is a hitelességre, az egyértelműsége és a teljes körűsége törekszik.

Az egymás iránti tisztelet kifejezése mellett a belső működés átláthatósága és eredményessége érdekében is fontos, hogy a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. munkavállalói nyíltan és őszintén kommunikáljanak egymással.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. elvárja munkavállalóitól, hogy esetleges rossz, vagy helytelen döntéseikért, intézkedéseikért vállaljanak felelősséget, valamint, hogy tegyenek meg mindent azok jogszerű és szakmailag megfelelő és biztonságos kijavítása érdekében; a jogos kritikát fogadják jobbjó szándékként, és annak megfelelően reagáljanak rá.

g) Információ-megosztás

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft.-én belüli együttműködés alapja az információ közös erőforrásként történő megosztása. Ezért fontos, hogy a munkavállalók a mindennapi együttműködés során biztosítsák egymás számára a munkavégzéshez szükséges információkat, valamint a szervezeti szintű célok elérése érdekében egyéni tudásuk, tapasztalatuk, ismereteik megosztásával segítsék elő a közös döntések eredményességét, a munkavállalók szakmai fejlődését.

h) Diszkrimináció tilalma

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. elvárja munkavállalóitól, hogy az egyenlő bánásmód követelményét tartsák szem előtt és tisztelettel, előítéletektől mentesen kezeljék társaikat.

Alapvető elvárás minden munkavállalóval szemben, hogy tartózkodjon még a diszkrimináció vagy negatív ítéletalkotás látszatától is. Sem direkt, sem indirekt módon nem megengedett a másokkal szembeni hátrányos megkülönböztetés.

i) Munkahelyen kívül, interneten

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. tiszteletben tartja a magánéletet, ugyanakkor elvárja munkavállalóitól, hogy a munkaidőn kívül tanúsított magatartásuk, tevékenységük ne legyen ellentétes a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. -nél fennálló munkaviszonyukból eredő kötelezettségeikkel, hogy magatartásukkal a Társaság jó hírnevének kialakításához és fenntartásához hozzájáruljanak, cselekedeteikben az általános erkölcsi normák érvényesüljenek.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. elvárja, hogy munkavállalói a Társaság hatályos rendelkezéseivel és a jelen Etikai szabályzatban megfogalmazott értékekkel összhangban használják az internetet és a közösségi oldalakat, erre legyenek figyelemmel a magukról nyilvánossá tett információk (bejegyzések, képek, adatok) tekintetében.

A Társaság elvárja, hogy a munkavállalók a Társaság hivatalos közleményeit kivéve az internetes közösségi oldalakon semmilyen, a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft.-re vonatkozó vagy azzal összefüggésbe hozható információt ne tegyenek közzé. A Társaságra nézve negatív vagy elítélő magánvélemény, megjegyzés, kritika közzétételétől tartózkodjanak.

j) Politikai, közéleti tevékenység

Az alkotmányos alapjogokat tiszteletben tartva, a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. bátorítja munkavállalóit, hogy választójoguk gyakorlásával részt vegyenek a politikában, illetve közéleti tevékenységet vállaljanak, az ilyen tevékenységet azonban szigorúan csak magánszemélyként folytathatják és semmiképpen sem a Társaság nevében.

Tilos a munkavállalók számára, hogy munkaidőben személyes politikai, közéleti tevékenységet folytassanak, illetve a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. tulajdonát vagy eszközeit ilyen célra használják fel. Amennyiben bármelyik munkavállaló politikai, közéleti tevékenységet végez, a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. elvárja, hogy azt munkaidőben ne végezze, ne folytasson olyan politikai, közéleti tevékenységet, amely a vonatkozó jogszabályok szerint összeférhetlenséget eredményezne, illetve tartsa be a jogszabályokban, valamint a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. belső szabályozásaiban foglalt előírásokat.

k) Összeférhetlenség

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. tevékenysége során megengedhetetlen, hogy a magánérdekek kedvezőtlenül befolyásolják a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. érdekeit.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. alapvető elvárása, hogy munkavállalói a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. tevékenységét kizárólag annak érdekeivel és céljaival megegyező módon támogassák, az ettől eltérő egyéni vagy csoport-, vagy más, külső érdekek érvényesítésének bármely kísérlete ellen lépéseket tesz. A hatályos jogszabályokban meghatározott összeférhetlenségi szabályokon túl a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. munkavállalói tekintetében az összeférhetlenségi szabályokat a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft.-re vonatkozó szabályok, illetve a Társaság hatályos belső szabályozásai rögzítik.

l) Titoktartás

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. elvárja, hogy munkavállalói a munkavégzésükkel összefüggésben vagy munkahelyükön birtokukba kerülő információkkal, adatokkal kapcsolatban

különös gondossággal járjanak el, megelőzzenek és megakadályozzanak minden illetéktelen és jogtalan hozzáférést mind a munkaviszony ideje alatt, mind pedig azt követően, nem csak harmadik féllel, hanem a kollegáikkal szemben is.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. leghatározottabb elvárása, hogy a munkavállalók munkavégzésük során tudomásukra jutott információkat hatáskörükön belül felelősen kezeljék, azokat illetéktelen módon ne használják fel, szigorúan tartsák be a minősített adatokra, titokvédelemre vonatkozó jogszabályi és belső szabályozásokban rögzített rendelkezéseket.

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. munkavállalói sem saját, sem mások előnyszerzése érdekében nem használhatnak fel olyan információkat, amelyek a Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. tevékenységére, belső ügyeire vonatkoznak.

m) Környezet, munkakörülmények

A Csabacsúdi Szolgáltató Nonprofit Kft. hangsúlyt helyez a természeti környezet megóvására, így munkavállalóitól elvárja, hogy legyenek környezettudatosak és a napi munkavégzés során legyenek figyelemmel a környezetvédelmi szempontokra, ökológiai lábnyomuk – ésszerű keretek közötti – minimalizálására.

V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Etikai szabályzat 2022. június 09. napján lép hatályba.

Gondoskodni kell, hogy az ajándékok, egyéb előnyök elfogadásának szabályzatában foglalt előírásokat az érintett munkatársak megismerjék, annak tényét a szabályzat 1. számú mellékletében szereplő megismerési nyilatkozaton aláírásukkal igazolják a hatálybalépés napján egyidejűleg, illetve legkésőbb a munkába állás napjával.

CsABACsÚDI SZOLGÁLTATÓ
NONPROFIT KFT.
5551 Csabacsúd, Szabadság u. 41.
Adószám: 24283852-2-04
Bsz.: 5300038-15053011

Kelt: Csabacsúd, 2022. június 09.

Válkovszki Mihály
ügyvezető